

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

uzavřená podle § 2586 a následujících občanského zákoníku a zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, v platném znění

Číslo smlouvy: (přiděluje Klientské centrum)	Datum připojení:
---	------------------

mezi **kbNET Pavel Bobrik**, Budínek 4, PSČ 263 01 Svaté Pole, IČ 71709614, DIČ CZ8407041126, zapsaná v živnostenském rejstříku MěÚ Dobříš – OŽÚ dle §71 odst. 2 živnostenského zákona č. 455/991 sb. dne 19. 11. 2003, (dále jen poskytovatel)
Oprávnění k poskytování telekomunikačních služeb na základě osvědčení č. 2561, vydaného ČTÚ dne 6.11.2008

a Uživatelem (adresa trvalého bydliště), kterým je

Titul	Příjmení / Obchodní název*	Jméno	Číslo OP/ pas / IČ*	DIČ
Ulice, číslo popisné / číslo bytu		Telefon		
PSČ	Obec	E-mail		
Stát	Datum narození / Zástupce společnosti*	Komunikační PIN		

Místo instalace (pokud je odlišné od adresy uživatele)

Ulice, číslo	PSČ / Obec
--------------	------------

Zasílací adresa (pokud je odlišná od adresy uživatele)

Ulice, číslo	PSČ / Obec
--------------	------------

Objednané služby:**1. Informace o typu připojení, tarifu, nastavené rychlosti, technologii, agregaci a zařízení**

Typ připojení: BEZDRÁTOVÉ - KABELOVÉ - PROFI Technologie: 2,4 – 5 – 10 – 17 – 24 – 60 GHz

Název rychlostního tarifu:

Rychlost	Max. akcelerovaná	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální dostupná
download	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s
upload	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s
Agregace:	1:1 – 1:4		Naměřená rychlost	Mbit/s
Pronájem/Výpůjčka zařízení: <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE			Otevřít SMTP port:	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

2. Informace o ceně za poskytované služby, pronájmu HW, vyúčtování, intervalu a způsobu platby:

Cena za službu bez / s*DPH / měsíc:	Cena za veřejnou IP bez / s*DPH / měsíc:	Sleva z ceny za službu bez / s*DPH / měsíc:	Cena za pronájem HW bez / s*DPH / měsíc:
Vyúčtování: <input type="checkbox"/> elektronicky <input type="checkbox"/> poštou <input type="checkbox"/> nezasílat	Způsob platby: <input type="checkbox"/> převodem <input type="checkbox"/> předplatné <input type="checkbox"/> trvalý příkaz <input type="checkbox"/> inkaso	Interval platby: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 měsíců	
Variabilní symbol: Číslo:	Adresa klientského portálu: https://klient.kbnet.cz	Login (klientské číslo): Heslo:	

Měsíční poplatky jsou splatné do 15. dne následujícího měsíce (od února 2021)

Cena "s DPH" je vypočítána dle zákonem platné sazby DPH v době uzavření Smlouvy

Účet číslo: 107-3767190237/0100

klientské centrum: +420 725 064 440

technická podpora: +420 721 666 302

e-mail: info@kbnet.czweb: <https://kbnet.cz>

Hot-Line: +420 602 600 315

**3. Hlasové služby VoIP:** ANO NE nové číslo číslo: převod čísla číslo:

Umístění VoIP přístroje je totožné s místem instalace, provozování VoIP přístroje s geografickým číslem na jiné adrese není přípustné

4. Registrace IP TV: ANO** NE Balíček MINI 121,- Kč Balíček STARTOVACÍ 199,-Kč Balíček RODINNÝ 399,-Kč Balíček MAXIMÁLNÍ 799,-Kč

** registrace IP TV možná pouze k vybraným rychlostním tarifům

uvedené ceny balíčků IP TV jsou včetně DPH

5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání je: NEURČENA 6 MĚSÍCŮ 12 MĚSÍCŮ 24 MĚSÍCŮ**6. Závazek**

Hodnota závazku dle doby minimální užívání služby činí: _____ Kč

I. Předmět smlouvy

I. a) Touto smlouvou se zavazuje poskytovatel zajistit pro Uživatele neomezené připojení do sítě Internet. Zákazník se zavazuje zaplatit mu za to dohodnutou cenu. Dodávka sjednaných služeb bude prováděna prostřednictvím sítě kbNET – Pavel Bobrik v uvedené kvalitě a parametrech.

I. b) Zákazník prohlašuje, že poskytovatel učinil vůči zákazníkovi jazykem smlouvy, jasně a srozumitelně veškerá sdělení, která podle ustanovení zákona na ochranu spotřebitele učinit má.

I.c) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem zahájení poskytování služby, pokud není uvedeno jinak v bodu 5 smlouvy.

I.d) V rámci poskytované služby a sjednané ceny zapůjčí poskytovatel zákazníkovi po dobu poskytování služby zařízení pro příjem internetu uvedené výše zapsané v protokolu č.1 přílohou této smlouvy. Zákazník je povinen zapůjčené zařízení vrátit poskytovateli do 14 dnů od ukončení poskytování služby, dle této smlouvy.

II. Povinnosti poskytovatele

II. a) Poskytovatel je povinen zdržet se jakéhokoli monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu serveru. Je povinen zajistit nepřetržitý provoz bezdrátového uzlu spravovaného poskytovatelem, vyjma výpadků potřebných k údržbě zařízení, výpadku dodávky energií a výpadku zásahem vyšší moci.

II. b) Poskytovatel je povinen zajistit rychlost připojení k internetu dle čl. I a). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu k internetu od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamaci poskytnuté služby a vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 1 měsíce od vzniku vady nebo doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem. Reklamacie se provádí elektronicky na email poskytovatele info@kbnet.cz. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 30 dnů ode dne doručení uplatněné reklamacie. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamacie souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie uplatnit námitky proti vyřízení reklamacie u Českého telekomunikačního úřadu.

II. c) Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o jakékoli změně podmínek smlouvy a parametrů dodávané služby nejdříve 3 měsíce a nejméně 1 měsíc před uskutečněním změny. Zákazník má právo do jednoho měsíce od podání informace o změně tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce. Nevypoví-li zákazník smlouvu do jednoho měsíce od poskytnutí informace o změně, má se změna za sjednanou podle této smlouvy.

III. Povinnosti zákazníka, cena

III. a) Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy zákazník zaplatí poskytovateli měsíčně paušální cenu. Částku se zákazník zavazuje platit za aktuální měsíc do 15. dne následujícího měsíce poskytnutí služby na účet poskytovatele. Daňový doklad bude vystavován a zasílán na emailovou adresu, kterou si zákazník zvolí.

III. b) Při prodloužení zákazníka s placením dohodnuté ceny mu poskytovatel může od prvního dne prodloužení omezit, přístup k síti, popřípadě dočasně znemožnit, nebo při podstatném porušení smlouvy (např. neplacení alespoň za 2 měsíce) smlouvu vypovědět či od ní odstoupit s platností doručením. Po dobu omezení či znemožnění přístupu k síti pro neplacení bude účtována sjednaná měsíční cena.

III. c) Zákazník se zavazuje, že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení. Služba nesmí být zákazníkem zpřístupněna třetí straně.

III. d) Zákazník se zavazuje chránit zapůjčené zařízení, které je majetkem Poskytovatele, před poškozením a neodbornou manipulací a odpovídá za jeho poškození, které zavíni. Zákazník zajistí nepřetržité napájení zařízení pro příjem internetu, které je nutné pro jeho správnou funkčnost (vyjma případů které neovlivní, např. výpadky el. proudu), bude kabel od venkovní jednotky (modemu) odpojovat ze zásuvky POE napáječe v případě hrozící bouřky, čímž se vyloučí možné poškození napáječe a dalších zařízení přepětím, které se může vyskytnout na kabelu vedoucího od venkovního modemu, má platnou revizi na zásuvku, do které je modem připojen pro příjem internetu, souhlasí s místem antény, kabelů a modemu a je si vědom možných rizik (úder blesku, vítr apod.), které nemůže Poskytovatel ovlivnit a za jejichž následky nemůže nést a nenes odpovědnost.

III. e) Bez předchozího souhlasu poskytovatele nesmí zákazník nijak zasahovat do struktury sítě kbNET – Pavel Bobrik, obzvláště provozovat služby, které mohou mít vliv na stabilitu sítě, její



bezpečnost a na zařízení pomocí kterých je bezprostředně připojeni ke struktuře poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn odpojit zákazníka od sítě a tuto smlouvu vypovědět.

IV. Další ujednání

IV. a) Službu se poskytovatel zavazuje poskytovat dle této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Služba je standardně nabízená jako řízená, je to především z důvodu ochrany před přímými útoky z internetu. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele, pokud neklesne rychlost pod rychlost označenou jako minimální

IV. b) Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena. Zákazník prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy v potřebném a dostatečném rozsahu pro účely této smlouvy seznámen se zákonem č. 101/2000 Sb. a nařízením Evropského parlamentu GDPR a dává tímto informovaný souhlas poskytovateli se zpracováním osobních údajů zákazníka, a to pouze pro firemní zákaznickou evidenci, účetní zpracování, styk se zákazníkem a poskytování povinných údajů orgánům státní správy.

IV. c) V případě, že zákazník bude chtít být účastníkem služby přístupu k internetu, která umožňuje využívání obsahu, aplikací a služeb sítě internet, a tím propojení prakticky všech koncových bodů připojených k síti internet (a to protokolem IPv4 a IPv6), lze po dohodě s poskytovatelem takovou službu zřídit a poskytovatel v takovém případě přidělí zákazníkovi dle platného ceníku k využívání adresy IPv4 a IPv6. Službu může zákazník užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, jsou zaregistrována u poskytovatele a to k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.

IV. d) Další služby dohodnuté mezi účastníky nad rámec této smlouvy jsou považovány za doplňkové a řídí se aktuální nabídkou a cenou, která je uvedena v ceníku na webu poskytovatele www.kbnet.cz. Využitím doplňkových služeb může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Některé služby např. YouTube mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrávat vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), Soubory se budou

stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

V. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

V. a) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou, okamžitou výpovědí či odstoupením od smlouvy při jejím podstatném porušení a dále ze zákonných důvodů a výpovědí i bez udání důvodu kteroukoliv ze stran, a to i elektronicky. Výpovědní doba je 30 dní a počne běžet dnem doručení písemné výpovědi, a to i emailem. Tato smlouva končí také zánikem (úmrtím) zákazníka nebo poskytovatele, nebo zánikem možností poskytovatele, služby nadále poskytovat.

V. b) Při jakémkoliv ukončení smlouvy je zákazník povinen pronajaté zařízení doručit do sídla firmy kbNET – Pavel Bobrik, Budínek 4, Svaté Pole 26301, nejpozději do 14 dnů od ukončení smlouvy. Případně umožnit do 14 dnů jeho demontáž. Jedná se pouze o zařízení uvedené v seznamu výše. V případě prodlení s vrácením zařízení je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dohodnuté měsíční ceny (odst. I. a) za každý jen započatý měsíc prodlení.

VI. Servisní podmínky

VI. a) Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl nutný z důvodů na straně zákazníka, nebo zákazníkem požadován bezdůvodně.

VI. b) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno emailem či telefonicky na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy

VI. c) Poskytovatel je povinen provést servis bezodkladně, nejdéle do 2 pracovních dnů od ohlášení poruchy

VII. Společná a závěrečná ustanovení

VII. a) Právní vztahy účastníků této smlouvy se řídí občanským zákoníkem, zákonem 127/2005 Sb. a platným právním řádem České republiky.

VII. b) Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je dle zákona určen Český telekomunikační úřad www.ctu.cz

VII. c) Případné změny a doplňky této smlouvy musí být účastníky sjednány písemně.

VII. d) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami

Zvláštní ujednání:

V, dne

V, dne

Podpis Poskytovatele

Podpis Uživatele

*nehodící se škrtněte

**PROTOKOL č. o předání služby, instalace a o převzetí vypůjčeného zařízení ke smlouvě č.****1. Vyjádření souhlasu s montáží zařízení (vyplní uživatel před zahájením montáže)**

Byl jsem poučen o nutnosti souhlasu majitele objektu s montáží a umístěním zařízení. Souhlasím s montáží a umístěním zařízení s příslušenstvím do objektu uvedeného v adrese místa instalace.

Jméno a podpis vlastníka či zmocněného zástupce objektu: _____ Datum: _____

2. Specifikace zařízení vypůjčeného do užívání uživatele

Název zapůjčeného zařízení	MAC adresa/sériové číslo	Počet	Cena vč. DPH /ks	Poznámka

3. Převzetí služby, instalace a vypůjčeného zařízení (vyplní uživatel po skončení montáže)

Prohlašuji, že instalaci dle objednávky jsem převzal v provozuschopném stavu, jsem spokojen s provedenou instalací. Převzal jsem výše uvedené zařízení v provozuschopném stavu. Byl jsem seznámen se správnou obsluhou dle Návodu k obsluze. Souhlasím s poskytnutím zde uvedených údajů servisní firmě. Zavazuji se po ukončení dodávky služeb vypůjčené koncové zařízení vrátit v nepoškozeném stavu a to nejdéle 15 dní po ukončení služeb. V opačném případě mi bude toto zařízení náúčtováno dle uvedených cen v tomto protokolu.

Souhlasím / Nesouhlasím s pořízením fotodokumentace umístěného zařízení, s tím, že tato fotodokumentace bude využita výhradně pro interní potřeby poskytovatele připojení.

Podpis uživatele: _____ **Datum:** _____

Technická specifikace poskytovaných služeb (vyplní technik) – pro účely interní potřeby systému**Vysílací bod:**

Lokalita:

Router:

Přípojný bod:

Nastavení koncového zařízení (bridge mode*):

Typ zařízení:

IP adresa*:

Brána*:

MAC adresa*:

Nastavení koncového zařízení uživatele:

IP adresa:

Brána:

DNS server:

DNS 2 server:

MAC adresa:

Veřejná IP:

Nastavení routeru/ wifi –routeru/AP*:

Typ:

IP WAN:

Rozsah DHCP:

Brána:

Kanál:

SSID (název bezdrátové sítě):

Heslo:

Šifrování:

Technologie: 2,4 GHz - 5 GHz