

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Pavel Bobrik - kbNET (dále též jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VOP“) ve znění platném a účinném ode dne 1. 12. 2014

### 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Poskytovatel Pavel Bobrik - kbNET, se sídlem Svaté Pole, Budínek 4, PSČ 263 01, IČ 71709614, DIČ CZ8407041126 zapsaná v živnostenském rejstříku MěÚ Dobříš – OŽÚ dle §71 odst. 2 živnostenského zákona č. 455/991 sb. dne 19. 11. 2003 (dále jen „**Poskytovatel**“) se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uživateli (dále jen „**uživatel**“ či „**účastník**“) služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se účastník zavázal jejich označením na příslušné objednávce či smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „**Služby**“). Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na [www.internet.kbnet.cz](http://www.internet.kbnet.cz), a jako takové je nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.2. Pro komunikaci využíváte naše Kontaktní centrum nebo HOT LINE. Kontaktní centrum: telefon +420 326 531 454 (v síti kbNET zdarma), email na [info@kbnet.cz](mailto:info@kbnet.cz), nebo adresa Milín čp 354, PSČ 262 31 Milín. HOT LINE: +420 721 666 302, +420 602 237 786.

### 2. Poskytování služeb

- 2.1. Poskytovatel poskytuje uživatelům zejména tyto služby elektronických komunikací (dále jen **Služby**):
- služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet (Internet);
  - hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací (Telefon VoIP);
  - televize přes internetový protokol (Televize IPTV);
- Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby pro uživatele, které jsou uveřejněny na internetových stránkách poskytovatele.
- 2.2. Služby jsou poskytovány na základě uzavření Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen **Smlouva**). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.4. Aktuální Specifikace služeb s uvedením poskytované kvality Služeb je uveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele, a v této podobě je nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím zákaznické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě jako místo instalace. Taková zákaznická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „**Koncové místo**“). Koncovým místem je zpravidla bezdrátové pojitko s rozhraním ethernet či router s rozhraním ethernet či účastnická zásuvka.
- 2.6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za užívání Služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení Koncového zařízení uživatele s Koncovým místem, popř. zařízeními Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.
- 2.7. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je sdělení všech údajů vyžadovaných zákonem (jméno a příjmení, bydliště, datum narození) a předložení platného občanského průkazu, nebo jiného dokladu totožnosti. Poskytovatel může žádat prokázání práva k užívání místa instalace (např. nájemní smlouvu).
- 2.8. Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a v souladu s platným Ceníkem za objednané Služby platit příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.
- 2.9. Rozsah Služeb objednaných uživatelem může být změněn (např. změna tarifu, přibojednaní jiné Služby) dohodou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele (dále jen „**změna Služeb**“).
- a) Uživatel se zavazuje požádat o změnu Služeb prostřednictvím kontaktního centra. Změnu Služeb požadovanou Uživatelem provede Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti; od tohoto okamžiku se považuje dohoda o změně Služeb za uzavřenou, nebyla-li dříve uzavřena písemně.
- b) Poskytovatel je povinen návrh na změnu Služeb sdělit druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před účinností zamýšlené změny, pokud se smluvní strany nedohodly jinak (dále odst. 2.15).
- Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést během minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za tři kalendářní měsíce. Přijetí požadavku na změnu Služeb bude Uživateli potvrzen prostřednictvím in-

formačního emailu (popř. informačního dopisu, pokud uživatel email neuvedl). Od změny služeb může Uživatel odstoupit do 14 dnů od provedení změny Služeb, pokud byla změna objednána prostředky komunikace na dálku (telefonem, nebo po Internetu). Požadavek na změnu Služby Uživatel opětovně potvrdí úhradou nejbližšího následujícího vyúčtování v plné výši.

- 2.10. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.
- 2.11. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinnosti uživatele dle Všeobecných podmínek nezabývá uživatele žádným způsobem povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.
- 2.12. Poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli složení záruk (depozit) dle aktuálního Ceníku, např. v případech poskytnutí některých zařízení pro příjem dat.
- 2.13. Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě.
- 2.14. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že uživatel neplní a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své Sítě elektronických komunikací, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 2.15. Poskytovatel má právo změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součástí Smlouvy (např. Smlouva, VOP, Ceník). Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoj nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na stránkách Poskytovatele. Změna musí být uveřejněna na internetových stránkách [www.internet.kbnet.cz](http://www.internet.kbnet.cz) a zároveň musí být Uživatel individuálně informován (způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování) a to vše ve lhůtě nejméně 30 dnů před plánovanou změnou. Pokud se jedná o podstatné náležitosti Smlouvy, anebo změnu podmínek Smlouvy v neprospěch Uživatele, má Uživatel právo od smlouvy odstoupit. Ukončení smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnou viz odst. 10.5.

### 3. Zařízení pro poskytování a užívání služeb

- 3.1. Zařízení umožňující Uživateli užívat Služby Poskytovatele se nazývá **Koncové zařízení**. Jedná se o hardwarové a softwarové prostředky, vstupní a výstupní zařízení. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je účastník povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady Koncové zařízení včetně jeho instalace zajistit (dále jen „**Koncové zařízení uživatele**“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení uživatele.
- 3.2. Na základě písemné smlouvy může Poskytovatel Uživateli Koncové zařízení pronajmout, zdarma vypůjčit nebo prodat. Prodej Koncového zařízení je upraven zvlášť ve Všeobecných obchodních podmínkách kbNETshop na [www.shop.kbnet.cz](http://www.shop.kbnet.cz).
- 3.3. Pokud se smluvní strany písemně dohodnou na pronájem či výpůjčku Koncového zařízení, jsou tato technická zařízení a jejich součástí ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „**zařízení Poskytovatele**“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Uživatel nenabývá k zařízení Poskytovatele vlastnické právo.
- 3.4. Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí zvláštní písemné dohody může Poskytovatel dočasně poskytnout uživateli příslušná doplňková zařízení (dále též jen „**doplňková zařízení**“). Uživatel nenabývá k doplňkovému zařízení vlastnické právo, pokud není mezi stranami dohodnuto v této zvláštní smlouvě jinak.
- 3.5. Uživatel se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele a případná doplňková zařízení řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnížil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele ani k doplňkovým

## kbNET - Pavel Bobrik

- zařazením žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nesplňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 3.6. Uživatel není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo instalace takového zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat takové zařízení jako zástavu nebo vyvézt mimo území České republiky. Dále uživatel není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinností účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.7. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele či doplňkového zařízení, a to nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala. V případě odcizení zařízení je povinen Uživatel též informovat Policii ČR či příslušnou obecní policii a o tomto odcizení zajistit doklad (protokol apod.) Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození takového zařízení nebo jeho části má účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení škody, která Poskytovateli vznikla. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení v souvislosti s porušením povinností uživatele dle článku 3. těchto Všeobecných podmínek je uživatel povinen uhradit Poskytovateli cenu ve výši 100% ceny zařízení, přičemž cena zařízení je uvedena ve Smlouvě.
- 3.8. **Vrácení zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení.** Do 7 dnů po ukončení Smlouvy musí Uživatel vrátit pronajaté, či vypůjčené zařízení Poskytovatele či doplňkové zařízení na adresu provozovny Milín 354, 263 02 Milín, pokud nebude dohodnuto jinak. Zařízení Poskytovatele a doplňkové zařízení se považuje za vrácené v momentě převzetí Poskytovatelem a kontrole funkčnosti.
- 3.9. Pokud nebude pronajaté či vypůjčené zařízení vráceno včas a v pořádku, může být Uživateli náúčtována cena zařízení ve výši 100% ceny zařízení uvedeném ve Smlouvě.

#### 4. Užívání objednaných služeb

- 4.1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízeno Koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá uživatel za veškerou škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.
- 4.2. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonního spojení, emailové adresy a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data uskutečnění této změny.
- 4.3. Uživatel je dále povinen se na vlastní náklady seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 4.4. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se uživatel zavazuje zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Uživatel se zároveň zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Uživatel tímto bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek úplnou nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.
- 4.5. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele může vést k výpadku Služeb.
- 4.6. Uživatel se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu či případně pro potřebu svých rodinných příslušníků a členů společné domácnosti (v případě, že Uživatelem je podnikatelský subjekt, též pro po-

trebu svých zaměstnanců) a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí uživatel umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

- 4.7. Uživatel se dále zavazuje:
- Užívat Služby výhradně souladu s jejich Specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; uživatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o každé změně Služeb, kterou on sám neinicíoval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena.
  - Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele; neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost Služby či celé sítě poskytující Služby i jiným uživatelům,
  - Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení účastníka než kolik je jich uvedeno ve Specifikaci Služby;
  - Nepřipojovat ke Koncovému místu, taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
  - Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy, způsobem nezákonným či porušujícím dobré mravy nebo práva třetích osob. Uživatel zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítě, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.
- 4.8. Uživatel se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních uživatelů.
- 4.9. Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné uživatelem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je v případě nutnosti oprávněn okamžitě omezit nebo dokonce přerušit poskytování Služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; doložil-li uživatel Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskytovatel může obnovit poskytování Služeb účastníkovi, a to zpravidla na účastníkovo písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.
- 4.10. V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto článku VOP má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (desetitisíc korun českých) za každé takové porušení a účastník je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu ani její úhradou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 4.11. Uživatel je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služeb.

#### 5. Odstraňování poruch a závad

- 5.1. Uživatel je povinen ohlásit bez zbytečného odkladu Poskytovateli (na HOT LINE, nebo kontaktní centrum) zhoršení kvality, omezení nebo přerušování poskytovaných Služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen „závada“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na straně Poskytovatele, znemožňující-li účastníkovi zcela využívat služeb dle odstavce 2.1, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejich nahlášení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy mu v tom zabrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele, přerušování dodávky elektrické energie, přerušování dodávky služeb Poskytovateli jeho poskytovatelem připojení apod.
- 5.3. Veškeré náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil uživatel nebo třetí osoba z důvodu na straně uživatele, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele nebo jestliže uživatel trval na servisním zásahu i přesto, že byl upozorněn na skutečnost, že závada není na zařízení Poskytovatele.
- 5.4. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle odst. 5.3 Všeobecných podmínek.
- 5.5. Od okamžiku ohlášení dle odstavce 5.1 má uživatel právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádně ohlášenou závadu na straně Poskytovatele využít. Sleva bude na základě písemné žádosti účastníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování. Žádost je nutné doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode

### kbNET - Pavel Bobrik

dne, kdy nebylo možno služby využívat, jinak nárok uživatele zaniká. Poskytnutí náhradního plnění po dobu závady není možné.

## 6. Reklamační řád

- 6.1. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výší účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby, má možnost vyúčtování reklamovat na našem kontaktním centru. Vyúčtování lze reklamovat do 2 měsíců od jeho doručení, po uplynutí této doby právo reklamovat dle zákona zaniká. Reklamace nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši nejpozději do data splatnosti.
- 6.2. V případě, že Uživatel není spokojen s kvalitou poskytované Služby, má možnost Službu reklamovat na našem kontaktním centru. Službu lze reklamovat do 2 měsíců od jeho vadného poskytnutí, po uplynutí této doby právo reklamovat dle zákona zaniká.
- 6.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne doručení. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 7.9 Všeobecných podmínek. Nesouhlasí-li Uživatel se způsobem vyřízení reklamace, může se v takovém případě obrátit na Český telekomunikační úřad.
- 6.4. Ostatní případy reklamací uživatele vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 6.5. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhradit účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

## 7. Poplatky za služby, cenové a platební podmínky

- 7.1. Celkový rozsah poskytovaných Služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru na žádost účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek uživateli, a to zpravidla za období jednoho měsíce (jednotlivé dílčí plnění). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě služeb přístupu k síti internet je den vystavení dokladu za zúčtovací období, u ostatních služeb den zjištění skutečného rozsahu poskytnutých služeb.
- 7.2. V případě, že je Poskytovatel povinen podle platných právních předpisů poskytovat uživateli vyúčtování za poskytnuté služby, činí tak elektronicky v případě výslovného výběru Uživatелеm v tištěné podobě. Výběr formy vyúčtování provede uživatel zaškrtnutím příslušné kolonky ve Smlouvě. V případě, že uživatel výběr formy vyúčtování dle věty předchozí neprovede a zároveň uvede e-mailovou adresu, má se za to, že zvolil elektronickou formu vyúčtování.
- 7.3. Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyznění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování.
- 7.4. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 7.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy jednostranně měnit výši a rozsah poplatků uvedených v Ceníku; Poskytovatel je povinen zveřejnit jej na svých internetových stránkách a zároveň individuálně informovat Uživatele (způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování) a to vše ve lhůtě nejméně 30 dnů před plánovanou změnou. Uživatel má v takovém případě možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy vejde v platnost změněný Ceník (viz odst. 10.5)
- 7.6. Uživatel je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 7.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.
- 7.7. Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se

v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo uživateli doručeno 5. (slovy pátého) dne po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.

- 7.8. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou, Poskytovatel vyzve uživatele k uhrazení poplatku v náhradním termínu. Pokud uživatel v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo, není-li to technicky možné, službu účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody dle odst. 10.8. Zaplatí-li plátce nebo uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, může Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnovit dodávku Služeb. Případný přeplatek na účtu uživatele vzniklý porušením povinnosti účastníka, Poskytovatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.
- 7.9. Poskytovatel je výslovně oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybností platí, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrzena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze služeb elektronických komunikací poskytovaných uživateli a neuhrzené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.
- 7.10. Pro případ prodlení s platbami uživatele je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.11. Pravidelné poplatky uhrazené účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, budou účastníkovi vráceny do 60 (šedesáti) dnů od ukončení trvání smlouvy na základě žádosti o vrácení přeplatku doručené Poskytovateli.
- 7.12. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku bez ohledu na skutečnost, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.
- 7.13. Zaplacením smluvních pokut není nijak dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle ceníku.
- 7.14. Byla-li účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí uživatel ke dni přerušeni či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.
- 7.15. Ceník je účastníkovi k dispozici na internetové stránce Poskytovatele [www.internet.kbnet.cz](http://www.internet.kbnet.cz), a v této formě je nedílnou součástí Smlouvy.
- 7.16. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli v plné výši pokuty a jiné sankce, které by byly uloženy Poskytovateli správním či soudním orgánem v důsledku jednání Účastníka nebo třetí osoby, které Účastník v protiprávním jednání nezabránil.

## 8. Podmínky přenosu telefonního čísla ze sítě Poskytovatele

- 8.1. V případě provozu služby v jiné síti, než v síti Pavel Bobrik – kbNET, určuje podmínky zřízení, překládání, přemístění, popř. změny účastnické stanice, vč. dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla, příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Zákazníka připojeno.
- 8.2. Účastník má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro touto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- 8.3. Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u nového poskytovatele a současně může nového poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opouštěnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního

## kbNET - Pavel Bobrik



čísla za předpokladu, že všechny předané informace Účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný Poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.

- 8.4. Přenesení čísla k novému poskytovateli nemá vliv na nárok Poskytovatele na úhradu poplatků za poskytnuté Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.5. Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla k Poskytovateli je součástí Ceníku služeb Poskytovatele.
- 8.6. Více informací o podmínkách služby přenositelnosti čísla naleznete ve Specifikaci služeb přenositelnosti telefonního čísla.

## 9. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- 9.1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě Provozovatele, bezpečnosti služeb nebo při zjištění ohrožení nebo zranitelnosti sítě Provozovatele.
- 9.3. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizového stavu nebo z jiného důležitého veřejného zájmu (zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií) a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
- 9.4. Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet jako takové a za vliv takového nefungování sítě internet na Služby.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy uzavřené mezi uživatelem a Poskytovatelem, pokud uživatel:
  - a) porušuje Smlouvu nebo jakoukoli její součást, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí lhůty,
  - b) užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR,
  - c) je důvodně podezřelý, že uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služby,
  - d) uživatel odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem,
  - e) nebo užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služeb.
 Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.
- 9.6. Poskytovatel může obnovit dodávku Služeb, jejichž poskytování pro některý z důvodů uvedených v odst. 9.5 omezil nebo přerušil, poté, co se prokazatelně dozví, že tyto důvody pro omezení nebo přerušování poskytování služby dalším jednáním uživatele pominuly. Poskytovatel je oprávněn požadovat poplatek za obnovení dodávky Služeb dle Ceníku, je-li takový poplatek účtován.
- 9.7. Povinnost dle odst. 9.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je Poskytovatel oprávněn omezit Služby poskytované uživateli tak, aby nedošlo k omezení připojení služeb u ostatních uživatelů.
- 9.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit přístup k emailovému účtu, ke kterému nebylo přistoupeno alespoň 5 (pět) měsíců a to i bez předchozího oznámení uživateli. Přístup lze opětně získat. V případě, že uživatel do 1 (jednoho) měsíce od omezení přístupu nepožádá o přístup k emailovému účtu, vyhrazuje si Poskytovatel oprávnění takový emailový účet smazat.
- 9.9. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Uživatele, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných právních předpisů. Touto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých). Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Uživatelem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Uživateli bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

- 9.10. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle odst. 9.2 je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady a přiměřeně snížit cenu za tyto Služby. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku přerušování Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.

## 10. Trvání a zánik smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s tím, že tzv. minimální doba užívání je uvedena ve Smlouvě.
- 10.2. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení uživatele.
- 10.3. **Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět** bez udání důvodů, avšak až po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, než je stanovená minimální doba užívání uvedená ve Smlouvě, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Tato jednorázová cena bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude dohodnuto jinak, činí výpovědní doba 30 (třicet) dnů a počíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď. Vypovědět nebo objednat lze i jednotlivou službu dle nabídky poskytovatele. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které služby se týká, má se za to, že se výpověď týká smlouvy jako celku.
- 10.4. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 10.5. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud Poskytovatel změnil podstatné náležitosti Smlouvy, anebo změnil podmínky Smlouvy v neprospěch Uživatele a uživatel s touto změnou nesouhlasí. Uživatel má možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. Výpověď, v takovém případě, musí být Poskytovateli doručena písemně, nejpozději 1(jeden) den před plánovanou změnou. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu však Uživatel nemá, pokud dojde ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českých telekomunikačním úřadem.
- 10.6. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhou smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu uživatele či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na uživatele či Poskytovatele uvedené ve smlouvě, popř. oznámil-li uživatel po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2, na poslední známou adresu uživatele nebo na poslední známé kontaktní spojení na uživatele.
- 10.7. **Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy**
  - a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků uživatelem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti),
  - b) v případě, že uživatel uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy,
  - c) pokud účastník neposkytne záruku, dle čl. 2.11,
  - d) pokud byl na majetek uživatele podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo účastník vstoupil do likvidace či zahájeno insolvenční řízení,
  - e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.
- 10.8. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 10.7 před uplynutím minimální doby užívání, je uživatel povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou cenu ve výši jedné

## kbNET - Pavel Bobrik

pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

#### 10.9. Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud

- Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy
- dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo
- nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy
- z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

#### 10.10. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že

- Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní,
- do 14 dnů ode dne, kdy s uživatelem byla uzavřena Smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (např. telefon, internet),
- do 14 dnů ode dne, kdy byla uživateli poskytnuta písemná informace o obsahu změny Smlouvy, pokud k projednání změny došlo pomocí prostředků komunikace na dálku (např. telefon, internet).

10.11. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivací popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 10.9 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit uživateli všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.

10.12. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy uživatelem vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli.

## 11. Shromažďování a užití informací o účastnících

11.1. Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých uživatelů, jejich oprávněných zástupců a uživatelů (dále jen „subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (datových přenosech apod.). Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

11.2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 11.5, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

11.3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob vedených v odstavci 11.4 a 11.5 oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo

vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 11.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v odstavci 11.4 a 11.5. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět dle odstavce 11.7 a učinil-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 11.3 a 11.9 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.

11.4. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přirazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb.

11.5. Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 11., není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám.

11.6. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat dle odstavce 11.7 a 11.8 a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci subjektu údajů. Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. Třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná.

11.7. Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 11.4 a 11.5 zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatel o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatel o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

11.8. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, uživatelské telefonní číslo, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobnými způsoby.

## 12. Společná a závěrečná ustanovení.

12.1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze Smlouvy na třetí osobu.

12.2. Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb a Ceník. Podpisem Smlouvy Uživatel souhlasí se zněním všech jejích součástí. Aktuální znění Smlouvy včetně jejích součástí je uveřejněno na [www.internet.kbnet.cz](http://www.internet.kbnet.cz).

12.3. Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy.

## kbNET - Pavel Bobrik

Budínek 4, PSČ 263 01 Svaté Pole, telefon 326 531 454, Bobrik Pavel +420 721 666 302, Karnet Martin +420 602 237 786  
e-mail: [info@kbnet.cz](mailto:info@kbnet.cz), web: [www.internet.kbnet.cz](http://www.internet.kbnet.cz), [www.kbnet.cz](http://www.kbnet.cz), [www.shop.kbnet.cz](http://www.shop.kbnet.cz)

- 12.4. V případě, že jakékoli ustanovení Smlouvy, tzn. i jakékoli součásti Smlouvy, bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 12.5. Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek. Případné spory budou řešeny podle věcné příslušnosti Českým telekomunikačním úřadem nebo obecným soudem České republiky.
- 12.6. Uživatel souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.
- 12.7. Strany se dohodly, že případné reklamace se řídí Reklamačním řádem, který je součástí Všeobecných podmínek.
- 12.8. Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel a uživatel obdrží po jednom originále; vyhotovuje-li se Smlouva v jednom originále a jednom stejnopise, obdrží Poskytovatel jeden originál a uživatel jeden stejnopis.
- 12.9. Poskytovatel je oprávněn uživateli přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi uživatelem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je uživatel povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli.
- 12.10. Pro komunikaci mezi uživatelem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Uživatelem ve Smlouvě. Pokud uživatel neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu (popř. emailovou adresu, telefonní číslo). V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.
- 12.11. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne **1. 12. 2014** a ruší a nahrazují předchozí smlouvy a obchodní podmínky Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytí účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.

V Budínku 31. 10. 2014

Za kbNET

Pavel Bobrik