

Specifikace služby přenositelnost telefonního čísla

poskytovatele Pavel Bobrik – kbNET

- 1) Podstatou služby přenositelnosti telefonního čísla je umožnit účastníkovi veřejné telefonní služby s pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem ČTÚ.
- 2) Záměnce o přenesení čísla k Pavel Bobrik-kbNET kontaktuje Kontaktní centrum a požádá o přenesení čísla do sítě Pavel Bobrik-kbNET. Záměnce následně obdrží e-mailem, příp. poštovní zásilkou Formulář pro přenesení čísla (CAF) a případně návrh smlouvy.
- 3) Záměnce vyplní obdržené dokumenty a poštovní zásilkou je vrátí na adresu Kontaktního centra. Formulář pro přenos čísla, který slouží jako výpověď telefonní služby u opouštěného operátora, je následně předán společností Pavel Bobrik-kbNET opouštěnému operátorovi. Výpověď jiné než telefonní služby, nebo jiný projev vůle směřující k ukončení jiných služeb u opouštěného operátora, musí zaslat opouštěnému operátorovi sám záměnce.
- 4) Den zpracování doručených a řádně vyplněných dokumentů, zejména CAF, se považuje za den vzniku objednávky přenesení čísla. V ten den Pavel Bobrik- kbNET jako přejímající operátor zadá požadavek opouštěnému operátorovi na přenesení čísla prostřednictvím společného řešení pro přenositelnost telefonních čísel. Pavel Bobrik-kbNET neodpovídá za správnost údajů vyplněných účastníkem ve formuláři CAF.
- 5) Během následujících 5 (pěti) pracovních dní ověří opouštěný operátor objednávku přenesení čísla. Přenesení čísla na straně opouštěného operátora zejména brání chybně vyplněná objednávka (CAF), skutečnost, že přenášené číslo není v síti opouštěného operátora aktivní, či neobdržení projevu vůle k ukončení smluvního vztahu s opouštěným operátorem (zpravidla výpověď prostřednictvím dokumentu CAF). Pokud opouštěný operátor odmítá objednávku z důvodů chybných údajů v objednávce (CAF), smí tak učinit ve 2 (dvou) pracovních dnech od vzniku objednávky. Pokud opouštěný operátor odmítá objednávku z důvodů zjištěných technickým šetřením, smí tak učinit v pěti pracovních dnech od vzniku objednávky.
- 6) Přejímající operátor je oprávněn odmítnout přenesení čísla ve lhůtě sedmi pracovních dní od vzniku objednávky. Příčinou pro odmítnutí může být neexistence smluvního vztahu mezi účastníkem a přejímajícím operátorem či technická nemožnost přenesení čísla zjištěná přejímajícím operátorem při technickém šetření.
- 7) Doba přenesení čísla se vždy nastavuje na 10:00 hodin dne přenesení čísla. Za den přenesení čísla se považuje desátý pracovní den od vzniku objednávky. Pokud tento den připadá na státem uznaný svátek, považuje se za den přenesení první následující pracovní den.
- 8) V den přenesení čísla před stanoveným časem přenesení čísla ukončí opouštěný operátor poskytování služby a přejímající operátor ve stanoveném čase poskytování zahájí. Přerušeni poskytované veřejně dostupné telefonní služby účastníkovi nesmí být v souvislosti s přenesením čísla delší než 3 (tři) hodiny.
- 9) Služby přenositelnosti telefonního čísla nelze poskytnout u následujících telefonních čísel:
 - a. čísel, o kterých to stanoví právní předpis o číslovacích plánech,
 - b. zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC=11 až SAC=19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,
 - c. čísel využívaných současně v sítích více operátorů,
 - d. individuálních čísel z vícenásobných telefonních čísel (MSN) a individuálních čísel a podmoků DDI,
 - e. nevolitelných čísel ISDN (například individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX,
 - f. individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.
- 10) Převod telefonního čísla je zpoplatněn částkou dle platného ceníku služeb.
- 11) Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného operátora se použijí i na případy, kdy je opouštěným operátorem Pavel Bobrik-kbNET.